



# BKI อัปเดต! บริการยุคดิจิทัล เพิ่มช่องจ่ายเบี้ย ตรวจสอบสภาพรถ ผ่าน App

บมจ. กรุงเทพประกันภัย หรือ BKI ร่วมกับบริษัท ฟูฟิวซี (ประเทศไทย) จำกัด เพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการให้บริการการชำระเบี้ยประกันภัยผ่านระบบ Mobile Payment ภายใต้แอปพลิเคชัน "easyBills" ช่องทางที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของคนในยุคดิจิทัล ลูกค้าสามารถมั่นใจได้ในความปลอดภัยที่ได้ระบบมาตรฐาน PCIDSS Level 1 ซึ่งเป็นความปลอดภัยในระดับสูงสุด ด้วยขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก

โดยเมื่อดาวน์โหลดและเข้าสู่หน้าหลักของแอปพลิเคชัน easyBills แล้ว เลือกประเภทประกันภัย และเลือกบริการที่ลูกค้าต้องการได้แก่ จ่ายประกันปีต่อ หรือจ่ายประกันปีแรก กรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน ทั้งเลขกรมธรรม์ เลขบัตรประชาชน เลขใบเสร็จชั่วคราว และจำนวนเงินเบี้ยประกัน หรือจะเลือกสแกนบาร์โค้ดที่จะช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลายิ่งขึ้น พร้อมใส่ข้อมูลบัตรเครดิตเพื่อเข้าสู่ระบบของการชำระเงิน โดยระบบจะส่งหลักฐานการชำระเงินผ่านทางอีเมลให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ยังสามารถเลือกฟังก์ชันบันทึกบัตรเครดิตได้เมื่อเชื่อมต่อกับบัญชีเฟซบุ๊ก ซึ่งสามารถเลือกตรวจสอบรายการการชำระเงินย้อนหลัง หรือจะเพิ่มประเภทที่ใช้จ่ายเป็นประจำในรายการโปรด เพื่อความรวดเร็วในการชำระเงินครั้งต่อไป ทั้งนี้ easyBills เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่กรุงเทพประกันภัยได้คัดสรรบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้ทุกที่ ทุกเวลา สามารถดาวน์โหลดได้แล้วทั้ง



ในระบบ iOS และ Android

นอกจากนี้ กรุงเทพประกันภัยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ ตลอดจนบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจและอุ่นใจได้ว่าจะได้รับการดูแลจากทีมงานกรุงเทพประกันภัยอย่างดีที่สุดในทุกย่างก้าว โดยล่าสุดได้เพิ่มการบริการ "การส่งภาพถ่ายรถยนต์เพื่อประกอบการตรวจสอบสภาพรถ" ในแอปพลิเคชัน BKI iCare โดยบริษัทได้พัฒนาการบริการประกันภัยผ่าน แอปพลิเคชัน "BKI iCare" มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการตามไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ทั้งในด้านการซื้อประกันภัยการเดินทางออนไลน์ การแจ้งเคลมอุบัติเหตุรถยนต์การส่งตำแหน่ง

จุดเกิดเหตุ การชำระเบี้ยประกันภัย การค้นหา รายชื่อศูนย์ซ่อมมาตรฐานและโรงพยาบาลใน สัญญาของบริษัท รวมถึงการรับข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน

ล่าสุด บริษัท ได้ พัฒนา และ เพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการด้านประกันภัย รถยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน BKi iCare อีก 1 บริการ ด้วยบริการ การส่งภาพถ่ายรถยนต์ เพื่อประกอบการตรวจสอบสภาพรถก่อนการทำ ประกันภัย (Car Inspection) เพื่อเพิ่มความ สะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้นด้วยขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้ 1.โทรแจ้งความประสงค์ทำ ประกันภัยรถยนต์กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและ จัดส่งภาพถ่ายรถยนต์เพื่อการตรวจสอบสภาพรถ ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน BKi iCare 2.เจ้าหน้าที่ของบริษัทจัดส่งเลขอ้างอิงเพื่อนำไป ประกอบการส่งภาพถ่ายผ่านทางอีเมลและ SMS 3.เมื่อได้รับเลขอ้างอิงแล้ว เข้าแอปพลิเคชัน BKi iCare เลือกฟังก์ชัน "ตรวจสอบสภาพรถ" 4.ใส่หมายเลขอ้างอิงที่ได้รับจากทางบริษัทแล้ว ทำการถ่ายภาพรถยนต์ส่วนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแอปพลิเคชัน แล้วกดส่งข้อมูล ระบบจะส่ง ข้อมูลมายังบริษัททันที

โดยหลังจากบริษัทได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับและดำเนินการ ตามขั้นตอนต่อไป ซึ่งคาดว่าจะการบริการดังกล่าว นี้จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในเรื่อง การประหยัดเวลาดูหมายกับเจ้าหน้าที่ของ บริษัทเพื่อตรวจสอบสภาพรถ และขั้นตอนการ ส่งภาพถ่ายก็ไม่ยุ่งยาก สามารถทำได้ด้วย ตนเองผ่านแอปพลิเคชัน BKi iCare ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BKi iCare เพื่อใช้บริการด้านต่างๆ ช่างต้นได้ผ่าน ทาง App store และ Google Play

